

Novembre 2022

# SE RECONVERTIR : DES EXPÉRIENCES PLURIELLES QUI INTERPELLENT L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

## Résultats d'une étude de France compétences

[bdelay@francecompetences.fr](mailto:bdelay@francecompetences.fr)



Observations  
et évaluations

# 01

## L'ÉMERGENCE D'UN SOUHAIT DE RECONVERSION : L'INSATISFACTION, UNE DIMENSION OMNIPRÉSENTE

- La prégnance de l'insatisfaction relativise l'opposition binaire entre reconversions subies et volontaires
- Cette insatisfaction génératrice d'une envie de changement, n'est pas l'apanage des secondes parties de carrière
- Trois registres d'insatisfaction, le plus souvent entremêlés, dont le poids relatif fluctue selon les individus :
  - l'insécurité de l'emploi (risque de licenciement, recherche d'emploi infructueuse)
  - les propriétés contractuelles de l'emploi occupé (statut, salaire, horaires)
  - le sens du travail (utilité sociale, conformité à des normes éthiques, capacité de développement des travailleurs)
- Le « travail empêché ».
  - Appauvrissement de l'activité et conflit de valeurs...
  - ...des préoccupations qui traversent les catégories socioprofessionnelles

# 02

## L'IDENTIFICATION D'UN OBJECTIF DE RECONVERSION

## Des expériences contrastées aussi bien en termes de temporalités que de ressources mobilisées

- Réactiver une idée ancienne
- Saisir une opportunité non anticipée
- Construire une envie

## Quatre principes d'action vertueux en matière d'accompagnement

- Ouvrir le champ des possibles
  - à condition que la posture du professionnel relève du registre de la suggestion et non de la prescription
- Procéder avec la personne à une analyse approfondie de son expérience
  - afin de conscientiser ses acquis et pas uniquement ses manques
  - et d'explicitier ce qu'a produit la fréquentation de situations apprenantes
- Embarquer d'emblée la question de la faisabilité
  - Cette introduction précoce du réel se heurte à la logique séquentielle qui sous-tend de nombreux dispositifs
- Confronter les individus à l'activité de travail
  - Force est de constater que cet accompagnement expérientiel et itératif connaît un développement encore embryonnaire

# 03

## LA CONCRÉTISATION D'UNE RECONVERSION



## Trouver des sources de financement

- Sécuriser la viabilité économique du processus, et en premier lieu le maintien d'un revenu de substitution
- Le CEP un appui pour devenir éligibles à l'assurance chômage
- Les cadres de financement d'une formation sont pluriels et les stratégies de bricolage variées
- Obtenir la prise en charge d'une formation : une opération complexe, dont les incidences en cas de refus peuvent être lourdes

## Se former et s'insérer

- Un point d'attention transversal dans le repérage d'une formation : la place des séquences applicatives
- Un vécu récurrent : se sentir livré à soi-même, ou être destinataire d'informations trop généralistes
- Bien que non systématique, la formation formelle est une brique récurrente des parcours de reconversion
- Une formation longue, certifiante, et préalable à l'accès à une nouvelle situation, n'est pas l'unique schéma
- L'accès à l'emploi visé: un déficit d'individualisation de l'accompagnement pour opérer des choix éclairés
- Un regret que le suivi s'interrompte au moment de l'entrée dans le poste cible : une disjonction entre la temporalité des dispositifs et les attentes des personnes

# CONCLUSION



## **La pluralité des parcours et des aspirations en matière de reconversion, met l'offre d'accompagnement face à de nombreux défis :**

- Installer des formes d'appui suffisamment régulées pour garantir l'équité sociale et une qualité de service homogène
- Tout en aménageant des formes d'appui plastiques, qui n'enferment pas les individus dans des logiques standardisées, procédurales ou prédéterminées, mais les aident, par l'écoute, à construire leur parcours

### **Une telle visée suppose de :**

- Partir des situations éminemment singulières et d'emprunter des façons de soutenir flexibles et ajustées
- Provoquer des opportunités d'immersion et d'ériger les expériences fréquentées par les bénéficiaires au rang de matériau de travail pour l'accompagnement.